

ПОЛОЖЕНИЕ

**о политике в отношении обработки
персональных данных
в чат-боте в мессенджере Telegram @gym24_dev_bot**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Фитбалтик» (далее – Оператор) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых Оператором мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются Оператором в чат-боте в мессенджере Telegram @gym24_dev_bot (далее – Чат-бот), а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Почтовый адрес Оператора: 220040, г. Минск, ул. Восточная, д. 39, пом. 2Н, ком. 18; электронная почта fitbaltik.ooo@gmail.com.

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. Персональные данные могут быть использованы Оператором в исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для анализа своей деятельности, подготовки и публикации отчетов и материалов о своей деятельности.

1.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях.

1.8. Оператором устанавливаются цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных.

1.9. Согласие на обработку персональных данных, а также его отзыв осуществляется в Чат-боте путем проставления отметки (галочки) об ознакомлении с настоящей политикой и нажатии на кнопку «согласен». Отзыв согласия возможен путем направления соответствующего запроса на

электронную почту Оператора, с указанием требования прекратить обработку персональных данных, а также данных (части данных) лица, давшего согласия на обработку персональных данных, достаточных для идентификации лица, давшего согласие на обработку персональных данных.

Если субъект персональных данных не принимает настоящую политику, то он должен немедленно прекратить использование Чат-бота.

1.10. Настоящая Политика регулирует исключительно отношения между Оператором и субъектом персональных данных. Она не регулирует отношения между Telegram и его пользователями и не заменяет Политику конфиденциальности Telegram.

1.11. Оператор исходит и действует из того, что вся предоставляемая субъектом персональных данных информация предоставляется добросовестно, добровольно и не обязан проверять заявления субъекта персональных данных на наличие ошибок или неточностей. Субъект персональных данных несет ответственность за то, чтобы вся предоставляемая им информация была точной и актуальной.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое)) в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно следующей таблице:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Реализация Оператором услуг	Физические которым которые обращаются к Оператору с целью заключения с Оператором договора на оказание услуг	имя, электронная почта, наименование аккаунта в мессенджере Telegram, номер телефона, ограничения по здоровью (для услуг связанных с составлением рациона питания и программы тренировок)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, возникающих из договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий,	- Если договор заключен: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора. - Если договор не заключен:

			установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона)	1 год с момента окончания переговоров по вопросу заключения договора
Направление рекламной рассылки об оказываемых Оператором услугах	Физические лица, подписавшиеся на соответствующую рассылку	Имя, электронная почта (для e-mail рассылки) и (или) контактный телефон / наименование аккаунта в мессенджере Telegram (для рассылки через Telegram)	Согласие	Срок действия согласия либо до отзыва согласия в зависимости от того какой срок наступит ранее.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки – оказание услуг в сфере сопровождения фитнес занятий (составление плана тренировок, рациона питания, и т.д.). Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.3. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора, содержится в следующей таблице.

№ п/п	Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
1	Hosting Technologies LLC (ООО «Хостинг Технолджиз»)	Адрес: 109202, Россия, г. Москва, 1-я Фрезерная улица, дом 2/1, строение 2.	Чат-бот	Хранение данных

Уполномоченные лицо осуществляют обработку персональных данных на основании договора, заключаемого с Оператором.

3.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения коммуникации с клиентами в мессенджере Telegram, а также хранения персональных данных на облачных серверах (сервисы облачного хранения VDSina, при оказании Оператором услуг.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных¹ – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьями 9 Закона, в том числе:

- когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;
- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором содержащей:

- место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Оператором;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

¹ Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

4.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.